

MODULO PRIVACY
Come utilizziamo i suoi dati

Gentile Cliente,
 per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:

ProFamily S.p.A. via Massaua, 6 - 20146 Milano - Tel: 840 706712 - www.profamily.it - mail: privacy@profamily.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A., Experian-Cerved Information Services S.p.A., CTC - Consorzio per la Tutela del Credito

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004*, n. 300; sito *web* www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte.**

Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (*c.d. credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari Paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro Paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it; **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Servizio Clienti, o scrivendo al Responsabile del Trattamento presso la sede di ProFamily, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento alla Sua richiesta di finanziamento per euro _____, ed in qualità di Titolare del Trattamento ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, ProFamily S.p.A., con sede in via Massaua, 6 – 20146, Milano Cod. Fiscale, P. IVA e iscrizione registro imprese di Milano n.09646131004 (di seguito per brevità: "ProFamily") rende noto che i Suoi dati saranno oggetto di trattamento. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Condirettore Generale *pro tempore*.

Il trattamento ha ad oggetto dati non sensibili, a titolo esemplificativo, contenuti in documenti di identità e di riconoscimento comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA e in codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, e dati sensibili relativi al Suo stato di salute ed ha le seguenti finalità:

- valutazione del merito creditizio;
- prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità (finalità antifrode ex artt. 30-ter e 30-quinquies d. lgs. n. 141/10);
- svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile ivi comprese quelle di tutela del credito nonché di controllo dell'esattezza dei dati raccolti anche presso terzi ed eventuale rettifica dei medesimi (finalità amministrativo-contabili);
- gestione sinistri per conto delle Compagnie assicuratrici (finalità di gestione sinistri);
- informazione e promozione commerciale relativa a prodotti e servizi di ProFamily, delle società del Gruppo Bipiemme e di terzi, elaborazione statistica su prodotti e servizi propri o di soggetti terzi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, elaborazione di studi e ricerche di mercato (finalità di marketing);
- adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile (segnatamente antiriciclaggio) nonché impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

In relazione alle finalità, i dati saranno trattati prevalentemente mediante strumenti elettronici e telematici (email, sms, telefono, fax). Potranno inoltre essere compiute altre operazioni relative al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale o che detengono i dati per legge o per specifici accordi con l'interessato ed in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e riservatezza.

I dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi, ivi compresi il Datore di Lavoro, Istituti previdenziali ed assistenziali sia pubblici che privati. I dati personali potranno inoltre essere comunicati a soggetti diversi dal Titolare del trattamento.

In particolare, a seguito di espresso mandato ex art.9 del Codice, le modalità di trattamento ora evidenziate potranno consentire a ProFamily l'accesso ai dati personali trattati da terzi (segnatamente il Datore di Lavoro dell'interessato, Istituti previdenziali ed assistenziali pubblici e privati).

Il conseguimento delle finalità sopra indicate potrà avvenire anche per mezzo della comunicazione dei dati ai seguenti soggetti: enti che forniscono a ProFamily servizi strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale con il Cliente (servizi informatici, di pagamento e bancari, stampa e imbustamento comunicazioni, archiviazione e digitalizzazione documentale, recupero e cessione di crediti); consulenti e liberi professionisti; banche, intermediari finanziari, agenti, mediatori e rivenditori convenzionati; collaboratori esterni; società di factoring; enti e/o consorzi che forniscono informazioni commerciali e creditizie (per il trattamento dei dati effettuato dai sistemi di informazioni creditizia si veda la specifica informativa); società controllanti, controllate, collegate e facenti parte del Gruppo Bancario Bipiemme - Banca Popolare di Milano; Compagnie assicurative, riassicurative, intermediari assicurativi e soggetti che forniscono servizi per le compagnie; Autorità di Vigilanza (segnatamente in caso di segnalazione di operazioni sospette); al Ministero dell'Economia e delle Finanze in qualità di titolare dell'Archivio antifrode per il riscontro di verifica dell'autenticità dei dati con quelli detenuti. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

Un elenco nominativo aggiornato dei soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati può essere richiesto, in qualsiasi momento e senza formalità, direttamente a ProFamily all'indirizzo privacy@profamily.it, oppure attraverso le filiali, i negozi finanziari presenti sul territorio e presso gli sportelli delle banche del Gruppo.

I dati personali raccolti potranno essere trattati da detti soggetti in qualità di autonomi titolari, salvo il caso in cui siano stati designati da ProFamily quali responsabili o incaricati dei trattamenti di specifica competenza. La comunicazione di dati potrà avvenire anche nel caso in cui taluno dei soggetti risieda od abbia sede all'estero, anche al di fuori dell'UE, restando in ogni caso fermo il rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 196/2003. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di marketing è facoltativo, mentre in tutti gli altri casi è necessario per l'esecuzione del rapporto. Un eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

Il Richiedente e gli eventuali Coobbligati e Garanti (interessati), in base all'articolo 7 del citato D.Lgs. 196/2003, hanno il diritto di conoscere quali sono i dati personali che ProFamily conserva, come ne è venuta in possesso e per quali fini li tratta, di chiederne la correzione, se errati, o la cancellazione semplicemente scrivendo al Responsabile Privacy di ProFamily – via Massaua, 6 – 20146, Milano.

Luogo e data, _____
 Il richiedente _____

Il coobbligato sig. _____
 c.f. _____

c.f./P.IVA _____

Ferma restando l'applicazione dell'art. 24 del Codice in materia di protezione dei dati personali circa i casi in cui il consenso non è richiesto per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto, il sottoscritto

dichiara di aver ricevuto le informative ex art. 13 (e, ove applicabile, all.A.5 del Codice citato) e, ai sensi dell'art. 23, presta consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati personali per finalità amministrativo-contabili, di valutazione del merito creditizio e antifrode.
 Il richiedente _____ Il coobbligato sig. _____

è informato e consente che i dati sensibili idonei a rivelare lo stato di salute eventualmente rilasciati vengano trattati per le finalità di gestione sinistri per conto delle Compagnie assicuratrici.
 Il richiedente _____ Il coobbligato sig. _____

è informato e consente che i propri dati siano trattati per le finalità di marketing.
 Il richiedente _____ Il coobbligato sig. _____